



Minőségpolitika

Az intézmény célja, hogy a közművelődés, könyvtári szolgáltatások, valamint a felnőttképzés területén és a hozzá kapcsolódó egyéb tevékenységekben magas színvonalon nyújtott szolgáltatásokkal feleljen meg a kliensek igényeinek, jogszabályi kötelezettségeknek.

Az intézmény minden dolgozójának tevékenységét ez a cél határozza meg.

Elvek a végrehajtásban:

- a kliensek igényeinek folyamatos vizsgálata
- a minőség folyamatos emelése a tapasztalatok alapján
- törekvés a hibák megelőzésére, gyors megszüntetésére
- állandó tudás- és készségfejlesztés a dolgozók körében
- az andragógia alapelveinek folyamatos alkalmazása, új módszerek bevezetése
- a hazai és nemzetközi folyamatleírások követése, a hatályos hazai jogszabályok alapján.

Minden dolgozónk a saját területén, az előírásokat betartva megtesz mindent annak érdekében, hogy a szolgáltatások minősége – elérhető áron – feleljen meg a látogatók igényeinek.

Intézményünk sikerének fontos kritériuma a jó hírnév megtartása. Ezért a minőség, a megbízhatóság, a pontosság, a rugalmasság, az igényesség, az emberközpontúság és a méltányosság egész tevékenységünket át kell, hogy hassa.

Nyíregyháza, 2011. május 20.

Mester Zoltán

igazgató